



METROPOLIS

SOLUZIONE DI INCASSO BOLLETTINI PAGOPA E CERTIFICAZIONE METROPOLIS

Metropolis è una società italiana con un'esperienza trentennale nella progettazione, produzione e gestione di casse automatiche, che basa la propria forza sul laboratorio di ricerca e sviluppo e su una struttura di assistenza tecnica che attualmente mantiene un parco installato composto da oltre ottocento casse automatiche su tutto il territorio nazionale. Infatti Metropolis nasce dalla necessità della Pubblica Amministrazione (Ospedali, Comuni, Società Municipalizzate, ecc.) di gestire in maniera più efficiente l'incasso di ticket e tributi ed automatizzare la consegna di documenti come certificati e referti.

Metropolis S.r.l., proprietaria del marchio Punto Giallo®, è Leader nel settore dei pagamenti mediante Sportelli Self-service e gestisce, in modalità FULL SERVICE su tutto il territorio nazionale, oltre 800 sportelli che incassano annualmente oltre € 140.000.000,00 (centoquaranta milioni di Euro) ed erogano oltre 30.000 referti interagendo con più di 3 milioni di Utenti ogni anno.

Nel 2021 abbiamo realizzato una soluzione, presente nel nostro catalogo MEPA, che gestisce:

1. **PAGAMENTI PAGOPA**; rispettando la monografia AGID di Giugno 2020 relativa ai "Pagamenti PagoPA su POS fisici", la soluzione Metropolis permette ai Cittadini, in possesso di un avviso di pagamento PagoPA, di utilizzare lo sportello Metropolis (collegata al Nodo PagoPA grazie a nostri partner tecnologici) per pagarlo e ottenere l'attestazione di pagamento secondo normativa AGID che certifica il pagamento andato a buon fine. Fra i vantaggi che la soluzione offre ai Comuni vi sono sicuramente la possibilità di evitare code e assembramenti di Utenti delegando tutti i pagamenti alla cassa automatica inoltre la nostra soluzione permette di ricevere una rendicontazione degli incassi tramite flussi PagoPA e quindi facilmente gestibili dall'Ufficio Contabilità e Bilancio.
2. **EROGAZIONE CERTIFICATI DA A.N.P.R.**; è possibile permettere ai Cittadini che utilizzano lo sportello di accedere all'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente per consentire la stampa in modalità Self-service di Certificati.
3. **NAVIGAZIONE CONTROLLATA** la soluzione permette ai Cittadini di poter navigare sul Sito internet del Comune, permettendo quindi di fruire dell'Albo Pretorio e/o altri servizi/informazioni esposte dal Comune.

L'applicazione relativa al pagamento PagoPA è stata sviluppata per essere il più facile possibile da utilizzare e si caratterizza dei seguenti passaggi:

- L'Utente fa leggere al Punto Giallo® lo IUV (QRcode) riportato nel bollettino di pagamento PagoPA;
- Lo IUV viene verificato sul Nodo PagoPA;
- Confermato l'importo da pagare, lo sportello Punto Giallo® lo visualizza a video e attende che l'Utente scelga di effettuare il pagamento mediante moneta elettronica o contanti;
- Il pagamento viene realizzato attraverso il PSP prescelto che si occupa di aggiornare sul Nodo lo stato "pagato" del relativo IUV (il pagamento sarà soggetto a commissioni a carico dell'Utente, come da normativa);
- L'Utente ritira la ricevuta relativa allo IUV pagato nei formati stabiliti da AGID.

La soluzione è idonea a gestire i pagamenti sia in "modalità 3", descritta sopra, che "Modalità 1" dove lo IUV viene generato e comunicato allo sportello Self-service da un Partner Tecnologico per effettuare pagamenti SPONTANEI come, ad esempio, il costo relativo al Rinnovo Carta d'Identità, i diritti di segreteria, la ricarica dei buoni mensa degli studenti, ecc.

La soluzione PagoPA è fruibile sulla serie di sportelli Punto Giallo® PGK prodotti da Metropolis, i modelli che fanno parte della serie sono; Punto Giallo® PGKL-E sia nella versione Lobby che attraverso il muro (TTW) e Punto Giallo® PGK-CE.



PGKL-E



PGKL-E TTW



PGK-CE





METROPOLIS

I modelli si differenziano per la capacità di gestire o meno pagamenti in denaro contante, di seguito una descrizione generale comune:

- Struttura robusta realizzata in lamiera d'acciaio, compatta e predisposta per un sistema di ancoraggio sul pavimento, soluzione autoportante nel modello Lobby e con installazione attraverso il muro, tipo Bancomat, nel modello TTW.
- Design ergonomico per portatori di Handicap (conforme alle normative finalizzate per l'abbattimento delle barriere architettoniche e alle linee guida ADA).
- Monitor touchscreen 19"
- Modulo di pagamenti POS di ultima generazione (Carte di Debito, Credito, Contactless, etc.)
- Lettore di Tessere (CNS, TEAM, CF, etc.)
- Lettore Barcode 1D/2D
- Stampanti termiche in formato 80mm, 112mm o A4

Lo sportello PGK-CE che gestisce anche pagamenti con denaro contante (con la possibilità di erogare il resto) dispone un modulo inferiore rinforzato che contiene accettatore/dispensatore di banconote e monete e integra opzionalmente vari sistemi di sicurezza.

Per ogni ulteriore informazione potete contattare:

Carlo Ricchi – Tel: 3484108290 email cricchi@puntogiallo.it

Tommaso Ricchi – Tel: 3665273992 email: tricchi@puntogiallo.it

ESEMPIO INSTALLAZIONE COMUNE DI SCANDICCI - Foto installazione Settembre 2021.



METROPOLIS SRL Via M. Idiomi, 3/4 - 20090 ASSAGO (MI)
Tel +390245713600 Fax +390245713517 Cap. Soc. € 100.000 i.v.
P IVA IT10368880158 CCIAA MI REA 1366949
E-mail info@puntogiallo.it Homepage www.puntogiallo.it



GRAFICA DELL'APPLICAZIONE



Homepage dell'applicazione dove si comunica all'Utente quali servizi può ottenere tramite lo sportello. Possono essere mostrate immagini scorrevoli solitamente di tipo pubblicitario o informativo.

Funzione "PAGAMENTI": Questa funzione permette agli Utenti dotati di un Bollettino PagoPA sia in formato cartaceo che su smartphone di scansionarlo e completarne il pagamento in maniera guidata dal nostro applicativo di sportello. Inoltre nel caso l'Utente non disponga di un Bollettino PagoPA perché deve effettuare un pagamento Spontaneo, l'indicazione dello IUUV sarà possibile riceverla in maniera automatica grazie ad un'integrazione con il gestionale dell'Ente.



Fase 1: Viene selezionata la modalità di pagamento in base al possesso o meno di un bollettino PagoPA da parte dell'Utente



Fase 2: Viene letto lo IUUV dal Bollettino PagoPA o viene ricevuto dal Gestionale per effettuare un pagamento SPONTANEO.



Fase 3: Viene proposta all'Utente il riepilogo dei dati e richiesto il pagamento con moneta Elettronica (Bancomat®/Carte) o Contanti. Una volta terminato il pagamento all'Utente viene consegnata una ricevuta conforme alle norme AGID.

Funzione “RILASCIO CERTIFICATI”: La funzione permette all’Utente, che si deve identificare mediante Tessera Sanitaria (come visto nell’esempio precedente), di stampare una serie di Certificati, sia in carta libera che Uso Bollo. Da questa schermata può selezionare la tipologia di certificati.



Una volta selezionata la tipologia di certificati richiesta, l’Utente ne deve selezionare l’Uso.

Nel caso necessiti dell’uso “BOLLO” verrà portato alla pagina dei pagamenti ed a pagamento avvenuto verrà stampato il certificato richiesto.

Nel caso necessiti un certificato in carta libera non è richiesto alcun pagamento.

Funzione “ALTRI SERVIZI ONLINE”: Proponiamo un browser sicuro collegato solitamente al Sito Internet Comunale che permette agli Utenti di ottenere in maniera semplice svariate informazioni (es. Albo Pretorio, etc.).

Il browser è impostato per evitare che gli Utenti possano navigare liberamente su internet tramite una serie di white/black list di siti internet.

